

Договор-оферта
на предоставление доступа к веб-сервису «TargetHunter»

Российская Федерация, Свердловская область, город Асбест
дата вступления в силу 14 июня 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Технологии маркетинга», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Моргунова Артема Юрьевича, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой (согласно ст. 437 ГК РФ) предлагает заключить договор на предоставление доступа к веб-сервису «TargetHunter».

1. Заключение договора

1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем договоре, вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя по адресу <https://targethunter.ru/oferta>.

1.2. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить договор (акцептом оферты) считается одно из следующих действий:

- регистрация Пользователя в веб-сервисе (создание учетной записи);
- использование Пользователем веб-сервиса, любых его функций, прочих сервисов и дополнительных услуг;
- оплата физическим или юридическим лицом стоимости услуг Исполнителя по предоставлению доступа к веб-сервису «TargetHunter».

Акцепт оферты означает заключение договора на условиях, указанных в настоящем договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. С момента заключения договора такое лицо становится Стороной настоящего договора, в дальнейшем именуемой Заказчиком, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего договора.

1.3. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения договора является город Асбест Свердловской области.

1.4. Исполнитель не является плательщиком НДС на основании статьи 346.11 главы 26.2 НК РФ.

2. Термины и определения

Заказчик – физическое или юридическое лицо, принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептом оферты является, в том числе, оплата услуг Исполнителя.

Стороны – совместное наименование Исполнителя и Заказчика для целей настоящего договора.

Пользователь – физическое лицо, прошедшее авторизацию в веб-сервисе посредством действующей учетной записи в сети ВКонтакте или Одноклассники, или зарегистрированной в веб-сервисе пары email/пароль, являющееся Заказчиком либо непосредственно пользующееся услугой от имени и по поручению Заказчика.

Учетная запись – совокупность данных авторизации и иной информации Пользователя, используемой для доступа к веб-сервису.

Пользовательский интерфейс – раздел веб-сервиса, доступный Пользователю после авторизации, который содержит информацию о подключенных Пользователем тарифах, произведенных оплатах, а также предоставляет функциональную возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках настоящего договора.

Услуга – предоставление Пользователю доступа к веб-сервису для использования его функций путем удаленного подключения по сети интернет в течение срока, предусмотренного Тарифом. Также в рамках настоящего договора услугой является предоставление Пользователю возможности самостоятельно размещать информационные материалы Заказчика и/или клиентов Заказчика в сети ВКонтакте и на платформе myTarget через рекламные кабинеты Исполнителя

(<http://rk.targethunter.ru>). Информационными материалами могут быть текстовые, графические, аудиовизуальные и смешанные материалы Заказчика, имеющие информационный (рекламный) характер. Размещение информационных материалов производится Заказчиком в соответствии с требованиями и параметрами, установленными соответственно в сети ВКонтакте и на платформе myTarget.

Веб-сервис – программное обеспечение «TargetHunter», расположенное в сети интернет по адресу <https://targethunter.ru> (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату вступления в силу настоящего договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в последующем), а также иное программное обеспечение, расположенное на информационных ресурсах Исполнителя, которое может быть предусмотрено Тарифом.

Тариф – перечень доступных Пользователю функций веб-сервиса (их объем, характеристика, стоимость и т. д.), сроки использования веб-сервиса, а также прочие сервисы и дополнительные услуги Исполнителя, предусмотренные Тарифом, сведения о которых опубликованы на информационных ресурсах.

Информационные ресурсы – интернет-сайты Исполнителя <https://targethunter.ru>, <https://marktech.ru> и их поддомены, а также сообщества Исполнителя в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/targethunter>, <https://vk.com/th.help>, <https://vk.com/th.school>, <https://vk.com/th.academy>, <https://vk.com/th.market>, <https://vk.com/th.advert>, <https://vk.com/th.moderator> и иные существующие или создаваемые сообщества).

Баланс – сумма поступившей предварительной оплаты от Заказчика, которая может быть направлена на оплату функций веб-сервиса, а также на пополнение баланса агентского рекламного кабинета Пользователя в рекламном кабинете TargetHunter (<http://rk.targethunter.ru>) в сети ВКонтакте и на платформе myTarget.

Периоды пользования услугами/Отчетный период – календарный месяц, год, указанные в счете Исполнителя, в течение которого Пользователю доступны оплаченные услуги, начиная с даты предоставляемого доступа к услугам и до окончания оплаченного периода.

3. Предмет договора

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по предоставлению доступа к веб-сервису «TargetHunter» на условиях «подписки», включая определенные наборы (комплекты) функций веб-сервиса в соответствии с выбранным Тарифом (Тарифами), которые действуют в течение определенного ограниченного срока (Отчетного периода), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказываемые Исполнителем Услуги, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

В отношении предоставления доступа к веб-сервису на условиях «подписки» применяются положения ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ, квалифицирующие положения настоящего договора о предоставлении доступа к веб-сервису как договор с исполнением по требованию (абонентский договор). Неиспользование предоставленного доступа к веб-сервису Пользователем не означает неказание соответствующей услуги Исполнителем.

3.2. Заказчик обязуется пользоваться услугами Исполнителя в соответствии с правилами, опубликованными по адресу: <https://targethunter.ru/#rules>.

3.3. Заказчик и действующий от его имени Пользователь не имеют права сдавать в прокат, аренду, предоставлять во временное пользование, распространять, за плату или бесплатно предоставлять третьим лицам (за исключением уполномоченных Заказчиком Пользователей) доступ к веб-сервису. Указанное ограничение не исключает возможности Пользователя самостоятельно использовать веб-сервис в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Исполнителем за соблюдение условий Договора.

В случае нарушения Заказчиком или Пользователем условий настоящего Договора Исполнитель имеет право блокировать доступ Пользователю к услугам до устранения таких нарушений.

3.4. В услугу не входит настройка программного или аппаратного обеспечения Пользователя. Консультации по вопросам функционирования веб-сервиса осуществляются службой поддержки в порядке и на условиях, опубликованных по адресу: <https://targethunter.ru/#support>.

3.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в данный договор в

одностороннем порядке при условии предварительного уведомления об этом Заказчика, путем опубликования соответствующей информации на сайте Исполнителя по адресу <https://targethunter.ru/oferta>.

Все изменения, внесенные в договор, вступают в силу с даты, которая указана в соответствующей публикации на сайте Исполнителя по адресу <https://targethunter.ru/oferta>, но не ранее чем через 3 дня с момента публикации соответствующей информации. В любом случае, каждый раз, когда Пользователь использует веб-сервис, он подтверждает, что Заказчик ознакомился и принял все условия договора-оферты в редакции, которая установлена Исполнителем как действующая на момент использования веб-сервиса.

3.6. Если одно или более положений данного договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения договора, которые остаются в силе.

3.7. Исключительные и неисключительные права на веб-сервис и иное программное обеспечение, используемые Исполнителем в целях настоящего Договора, принадлежат Исполнителю и не передаются Заказчику или/или Пользователю.

3.8. Пользователь информируется о событиях в веб-сервисе посредством системы уведомлений. Рассылка уведомлений производится всем Пользователям веб-сервиса на следующих условиях:

- по умолчанию все уведомления направляются Пользователю через пользовательский интерфейс и дублируются на e-mail, указанный Пользователем при авторизации в веб-сервисе (при наличии);

- Пользователь в настройках уведомлений может выбрать приоритетный способ доставки уведомлений из доступных вариантов;

- Пользователь обеспечивает достоверность данных, указываемых им при авторизации в веб-сервисе и настройке системы уведомлений;

- уведомления направляются один раз, после чего Пользователь считается уведомленным о соответствующем событии.

Течение срока, который настоящий договор связывает с направлением определенного уведомления, начинается на следующий день после направления такого уведомления.

4. Порядок оплаты и оказания услуг

4.1. Для получения доступа к веб-сервису и определения состава и (или) количества услуг Пользователь авторизуется в веб-сервисе Исполнителя, в котором находится перечень (каталог) функций веб-сервиса, доступных к заказу, с указанием их содержания, объема, характеристик, стоимости, срока использования и других необходимых сведений для выбора услуги.

Пользователь может создать агентский рекламный кабинет в рекламном кабинете TargetHunter (<http://rk.targethunter.ru>) для самостоятельного размещения информационных материалов Заказчика и/или клиентов Заказчика. Порядок подключения агентских рекламных кабинетов опубликован по адресу <https://vk.com/@th.agency-rabota>.

Стоимость размещения информационных материалов определяется условиями размещения информационных материалов, действующими в сети ВКонтакте и на платформе myTarget на момент размещения материалов, и отображаемыми в пользовательском интерфейсе соответствующего агентского рекламного кабинета Заказчика.

4.2. Услуги предоставляются на условиях предоплаты, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или другими способами, опубликованными на ресурсе Исполнителя. Датой оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на текущий счет Исполнителя.

4.3. Внесение предоплаты от юридического лица или индивидуального предпринимателя осуществляется на основании счета, формируемого Пользователем в разделе «Баланс» в сети интернет по адресу <https://targethunter.ru/balance>.

Внесение предоплаты от физического лица осуществляется через платежные системы, указанные в разделе «Баланс» в сети интернет по адресу <https://targethunter.ru/balance>.

4.4. Поступившая от Заказчика предоплата отражается в пользовательском интерфейсе в разделе «Баланс», после чего Пользователь может подключить выбранный тариф, дополнительные

сервисы/услуги и количество доступов (учетных записей) к веб-сервису. Также денежные средства из поступившей предоплаты могут быть направлены на пополнение баланса агентского рекламного кабинета Пользователя в рекламном кабинете TargetHunter (<http://rk.targethunter.ru>) в сети ВКонтакте и на платформе myTarget.

4.5. Пользователь через пользовательский интерфейс может подключить автоматическое пополнение баланса денежных средств учетной записи Пользователя («автопополнение»). При подключении автопополнения к учетной записи Пользователя привязывается банковская карта, указанная и подтвержденная Пользователем. При подключении автопополнения баланса Пользователь выражает свое согласие на списание с привязанной банковской карты суммы, недостающей для продления доступа к подключенным тарифам (опциям) с активированной функцией автопродления без отдельного распоряжения Пользователя об этом.

Пользователь может отключить автопополнение или отвязать банковскую карту в настройках учетной записи в порядке, указанном в разделе «Баланс».

4.6. При подключении выбранного тарифа (дополнительных опций) или в любое время до окончания периода доступа к ним, Пользователь может подключить автоматическое продление доступа к выбранному тарифу (опции) веб-сервиса для учетной записи Пользователя («автопродление»). При подключении автопродления тарифа (опции) Пользователь выражает свое согласие на списание стоимости тарифа (опции) за каждый последующий период доступа к тарифу (опции) авансом в дату окончания подключенного периода без отдельного распоряжения Пользователя об этом.

Пользователь может отключить автопродление тарифа (опции) на будущие периоды в настройках своей учетной записи, в порядке, указанном в разделе «Баланс».

4.7. При подключении функции автопродления тарифа (опции) Пользователю необходимо подключить функцию автопополнения баланса с привязкой банковской карты.

4.8. В случае не активации функции автопополнения и отсутствия на балансе учетной записи Пользователя денежных средств достаточных для автопродления доступа, а также в случае недостаточности денежных средств на привязанной банковской карте для оплаты автопродления доступа, Пользователь будет уведомлен через систему уведомлений веб-сервиса о невозможности автопродления доступа.

4.9. При подключении функции автопродления Пользователь соглашается, что если в последний день оплаченного периода доступа к тарифу (опции) на балансе учетной записи Пользователя или привязанной банковской карте недостаточно денежных средств для автопродления доступа, то доступ предоставляется на три календарных дня, следующих за последним днем оплаченного периода, в течение которых Исполнитель вправе осуществить списание денежных средств в размере стоимости доступа к тарифу (опции) за следующий период, при появлении денежных средств на балансе Пользователя или привязанной банковской карте.

Пользователь соглашается, что, если в течение трех дней с момента окончания оплаченного периода доступа к тарифу (опции) стоимость доступа за следующий период не будет списана, доступ к тарифу (опции) прекращается, о чем Пользователь будет уведомлен через систему уведомлений веб-сервиса.

4.10. В случае неиспользования Заказчиком услуг (отсутствие у Заказчика необходимости в услугах, невозможность получения услуг, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика или Пользователя, блокировка учетной записи Пользователя) стоимость оплаченных Заказчиком услуг не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме. Для возврата неиспользованной предоплаты Заказчик должен обратиться в поддержку TargetHunter и заполнить заявление.

4.11. В случае неиспользования Заказчиком услуг по вине Исполнителя (технических сбоев в работе веб-сервиса) Исполнитель обязуется предоставить Заказчику дополнительный бесплатный доступ к веб-сервису на то количество дней, в течение которых отсутствовал или был невозможным доступ. Пользователь обязуется незамедлительно информировать Исполнителя о невозможности получения Услуг по причине технических сбоев в работе веб-сервиса.

4.12. В случае возникновения обстоятельств, не находящихся под контролем Исполнителя включая, но не ограничиваясь: сбой в телекоммуникационных и энергетических сетях, работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю; действие вредоносных программ, а также недобросовестные

действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного обеспечения Исполнителя; прекращение предоставления правообладателем доступа к веб-службам, программным продуктам, контенту и/или поддержки таких веб-служб, и/или блокирование доступа к отдельным веб-службам или целым сегментам сети Интернет, осуществляемое третьими лицами, исключающих возможность оказания Исполнителем Услуг на условиях, указанных в настоящем договоре, для всех или некоторых Пользователей, в т.ч. Пользователей, находящихся на определенной территории или попавших в санкционные списки, согласно законодательству определенных государств, Исполнитель имеет право аннулировать соответствующий заказ Заказчика путем прекращения доступа Пользователя к функциям веб-сервиса. О возникновении вышеуказанных или подобных обстоятельств Исполнитель уведомляет Заказчика посредством направления уведомления на электронный адрес Заказчика, или через интерфейс Пользователя.

5. Приемка услуг

5.1. Стороны подтверждают и соглашаются, что:

- услуги по доступу к веб-сервису считаются оказанными в момент предоставления доступа к оплаченному набору функций веб-сервиса. В случае отсутствия иных доказательств, надлежащим доказательством факта предоставления доступа к функциям веб-сервиса являются данные автоматизированной системы учета платежей и услуг Исполнителя;

- услуги по предоставлению возможности самостоятельно размещать информационные материалы через агентские рекламные кабинеты считаются оказанными в момент создания Пользователем агентского рекламного кабинета;

- поручение Заказчика о пополнении баланса агентского рекламного кабинета считается выполненным Исполнителем в момент зачисления денежных средств на баланс агентского рекламного кабинета Заказчика.

5.2. Услуга, оказанная Исполнителем, будет считаться принятой Заказчиком в полном объеме и без претензий по качеству, при отсутствии мотивированных письменных возражений со стороны Заказчика, направленных Исполнителю в следующие сроки:

- для услуги по доступу к веб-сервису: в течение 5 рабочих дней с момента окончания оплаченного периода доступа к веб-сервису;

- для поручения о пополнении баланса агентского рекламного кабинета: в течение 5 рабочих дней с момента направления Пользователем поручения о пополнение баланса агентского рекламного кабинета Заказчика.

5.3. Мотивированные письменные возражения (мотивированный отказ в принятии оказанных услуг) могут быть направлены Заказчиком по электронной почте admin@targethunter.net.

5.4. По требованию Заказчика, направленному по электронной почте admin@targethunter.net или из веб-сервиса, Исполнитель обязуется в разумные сроки предоставлять акт сверки взаимных расчетов.

5.5. По запросу Заказчика, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, направленному по электронной почте admin@targethunter.net или из веб-сервиса, Исполнитель обязуется в разумные сроки оформить и представить Заказчику акт об оказанных услугах в виде электронного документа. При необходимости оригинал акта на бумажном носителе направляется Исполнителем заказным письмом по адресу, указанному в запросе, в течение 5 рабочих дней с момента запроса.

5.6. Все электронные документы, составленные и подписанные Исполнителем в электронной форме посредством факсимиле и опубликованные в веб-сервисе, либо направленные на электронную почту Заказчика с электронной почты, позволяющей установить факт отправления такого документа Исполнителем, признаются Сторонами совершенными в надлежащей форме и имеющими юридическую силу.

6. Иные условия

6.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к своей учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет

ответственность за все действия (а также их последствия) совершенные в веб-сервисе под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам и соглашениям). При этом все действия в веб-сервисе под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке предусмотренном п. 6.2. настоящего договора, уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе к веб-сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

6.2. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к веб-сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. Уведомление направляется сообщением через сообщество техподдержки Исполнителя <https://vk.com/th.help>. Исполнитель не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем этого условия.

6.3. Заказчик не возражает, что Исполнитель может размещать на своих Информационных ресурсах и использовать в своих рекламных материалах и презентациях следующую информацию о Заказчике: наименование Заказчика, логотип и название торговой марки Заказчика.

6.4. Заказчик гарантирует соответствие своих информационных материалов, размещаемых через агентские рекламные кабинеты в рекламных кабинетах Исполнителя, требованиям действующего законодательства Российской Федерации, требованиям и параметрам, установленными соответственно в сети ВКонтакте и на платформе myTarget, условиям настоящего договора, в том числе о том, что:

6.4.1. Объекты рекламирования не запрещены и не ограничены в обороте, не нарушают каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства Российской Федерации;

6.4.2. Информационные материалы соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, в том числе о рекламе, конкуренции, правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, но не ограничиваясь перечисленными;

6.4.3. Информационные материалы не содержат материалов, являющихся оскорбительными, неприличными, угрожающими или ругательными.

6.5. По запросу Исполнителя Заказчик обязан в течение 2 (двух) рабочих дней предоставить документальные подтверждения соответствия информационных материалов вышеуказанным требованиям, а также достоверности информации, содержащейся в них.

6.6. Исполнитель вправе в любое время отказать в размещении или приостановить размещение конкретных информационных материалов Заказчика, которые не соответствуют условиям размещения, предусмотренным в настоящем договоре. При отказе в размещении/приостановке размещения информационных материалов по основаниям, предусмотренным в настоящем договоре, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за убытки, понесенные Заказчиком в связи с таким отказом/приостановкой, в том числе за упущенную выгоду.

6.7. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации, размещаемой Заказчиком через агентские рекламные кабинеты в рекламных кабинетах Исполнителя, за исключением случаев, когда такая информация должна быть передана в силу применимого законодательства, или когда передача такой информации предусмотрена самим Договором, либо когда информация не может не стать очевидной при исполнении настоящего Договора.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор и отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Заказчиков, получающих доступ к веб-сервису и осуществляющих его использование,

как до даты опубликования настоящего договора, так и после даты его опубликования на информационных ресурсах Исполнителя.

7.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим договором, должны разрешаться в компетентном суде с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение десяти рабочих дней с момента получения претензии. Заинтересованная сторона вправе обратиться в суд по истечении 30 календарных дней со дня направления претензии либо в случае, когда ответ на претензию от другой стороны был получен, но заинтересованная сторона по каким-либо причинам с ним не согласна.

7.4. Если иное не предусмотрено законом либо настоящим договором, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или договор связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут наступление таких последствий с момента доставки соответствующего сообщения этому лицу или его представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, когда оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

7.5. Заказчик несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, направляемых Исполнителем по адресу места нахождения Заказчика и/или адресу его электронной почты, указанных Заказчиком при регистрации в аккаунте Пользователя, в том числе в случае указания Заказчиком недостоверных данных, отсутствия по адресу места нахождения своего органа или представителя либо уклонения от получения сообщений.

7.6. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите конфиденциальности информации и документов, обмен которым осуществляется в связи с выполнением условий настоящего договора.

8. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Технологии маркетинга»,
624262 Россия, Свердловская область, г. Асбест, ул. Советская, д. 2а;
e-mail: admin@targethunter.net;
ИНН 6683010997, КПП 668301001, ОГРН 1169658069195,
Расчетный счет 40702810410000044474, АО «Тинькофф Банк», БИК 044525974,
к/с 30101810145250000974

Генеральный директор

 /А. Ю. Моргунов
М.П.

