

# Описание функциональных характеристик

## BotHunter

Программное обеспечение BotHunter – сервис для автоматизации бизнес-процессов в социальных сетях и мессенджерах, предназначенный для:

- автоматизации коммуникаций с клиентами через чат-ботов в социальных сетях и мессенджерах;
- организации массовых персонализированных рассылок для маркетинговых кампаний, информирования клиентов и увеличения продаж;
- управления воронками продаж и автоматизации процессов лидогенерации;
- мониторинга активности в сообществах и оперативного реагирования на взаимодействия пользователей;
- интеграции различных бизнес-инструментов (CRM, платежные системы, аналитика) в единую экосистему.

BotHunter работает с четырьмя платформами: ВКонтакте, Telegram, Одноклассники и МАХ, что делает его оптимальным решением для бизнеса, ориентированного на русскоязычную аудиторию.

Краткий перечень бизнес-функций реализованных в BotHunter:

1. Конструктор чат-ботов.  
Визуальный конструктор позволяет создавать ботов без навыков программирования через интуитивно понятные блоки и блок-схемы.  
Функция включает:
  - создание многоуровневых диалоговых сценариев;
  - 30+ готовых шаблонов сценариев от автоматического приветствия до воронки продаж;
  - автоматические ответы на типовые вопросы;
  - геймификацию и интерактивные элементы;
  - условную логику и ветвление сценариев.
2. Система массовых рассылок.  
Персонализированные рассылки с сегментацией аудитории по спискам для точного таргетинга.  
Функция включает:
  - персонализацию сообщений (поздравления с днем рождения, привязка к городу клиента);

- отложенные и триггерные рассылки;
- рассылки для увеличения охвата постов.

### 3. Приём платежей.

Автоматизация приема платежей непосредственно в боте.

Функция включает:

- интеграцию с платежными системами;
- отправку цифровых товаров и подарков в личных сообщениях;
- обработку заказов и транзакций.

### 4. Система уведомлений и мониторинга.

Получение уведомлений о взаимодействиях с сообществом для оперативной реакции на комментарии и заявки.

Функция включает:

- отслеживание активности подписчиков;
- уведомления о новых сообщениях, комментариях, заявках;
- оперативную работу с обращениями прямо в интерфейсе BotHunter.

### 5. Аналитика и отчетность.

Детальная аналитика воронок продаж позволяет отслеживать конверсию каждой кнопки или блока.

Функция включает:

- определение источников трафика;
- анализ точек оттока клиентов в воронке;
- оценку эффективности продуктов;
- расчет unit-экономики;
- визуализацию данных в понятном формате.

### 6. Интеграции.

400+ интеграций доступны напрямую или через сервис Albato:

- CRM-системы для управления клиентской базой;
- маркетплейсы для e-commerce;
- платёжные сервисы;
- обучающие платформы и LMS;
- официальное приложение в каталоге VK для виджетов и подписных страниц.

### 7. Сегментация и работа с базой подписчиков:

- создание списков и сегментов аудитории;
- фильтрация по различным параметрам;
- хранение истории взаимодействий;
- карточки контактов с детальной информацией.

8. Командная работа:

- возможность добавлять неограниченное количество сотрудников в проект;
- распределение ролей и доступов;
- совместное создание ботов и рассылок;
- общие уведомления о событиях.

9. Управление несколькими проектами.

Единый сервис для работы с ВКонтакте, Telegram и Одноклассниками без необходимости оплачивать несколько платформ:

- подключение неограниченного количества сообществ;
- единый интерфейс для всех каналов;
- централизованное управление ботами и рассылками.

10. API для разработчиков.

API позволяет расширить возможности сервиса для специфических задач бизнеса.

11. Техническая поддержка и обучение.

Круглосуточная поддержка 7 дней в неделю со средним временем ответа менее 1 минуты:

- готовые инструкции по различным темам;
- обучающие материалы и документация;
- помощь в настройке и запуске.